****

**REKLAMAČNÝ LIST**

|  |  |
| --- | --- |
| **(vyplní zákazník)**  **Firma/meno kupujúceho**  **IČ: DIČ:**  **Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru:**  (Ak sú údaje rovnaké ako vyššie uvedené, nevypĺňajte!) | **Adresa:**  **Kontaktná osoba:**  **Telefon:**  **E-mail:**  **Poznámky:** |

|  |
| --- |
| **Reklamovaný tovar:**  **Dátum nákupu:** (Dátum vystavenia faktúry)  **Číslo faktúry:** |

|  |
| --- |
| **Podrobný opis závady: \***  **Návrh spôsobu riešenia reklamácie:**  **a) Oprava tovaru**  **b) Výmena tovaru**  **c) Vrátenie peňazí**  **d) Iný (popíšte)**  *1 Uveďte čo najpodrobnejšie špecifikujte závadu, kde sa vyskytuje a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Celý proces tak bude oveľa jednoduchší a kratší.*  *2. Pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady je potrebné priložiť doklad o kúpe tovaru alebo faktúru, ak bola vystavená, alebo iný doklad preukazujúci kúpu tovaru.*  *3. Pri odosielaní tovaru je kupujúci povinný zabaliť tovar do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu alebo zničeniu.*  **Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **S popisom a spôsobom reklamácie súhlasí:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

|  |
| --- |
| **(vyplní prodávajúci)**  **Dátum prijatia reklamácie:**  **Reklamáciu vybavuje:**  **Stanovisko predávajúceho:**  **Dátum**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Podpis predajca**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |